

**Анализ удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг МАДОУ ЦРР № 7 в 2020-2021 учебном году**

С 16.05.2021 по 18.05.2021 года в МАДОУ ЦРР № 7 прошло анкетирование родителей с целью изучения удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников

Количество родителей всех возрастных групп, принявших участие в анкетировании – 283 человек (детский сад посещает 345 ребенка). Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности деятельностью учреждения.

Ответы родителей распределились следующим образом:

№	вопрос	Ответы в процентах
1.	<u>Условия обслуживания:</u> -удовлетворяют -удовлетворяют частично -не удовлетворяют	92% 5% 3%
2.	<u>Проведение воспитательно-образовательных мероприятий:</u> -удовлетворяют -удовлетворяют частично -не удовлетворяют	95% 3% 2%
3.	<u>Нормативы потребления:</u> -удовлетворяют -удовлетворяют частично -не удовлетворяют	89% 11% 0%
4.	<u>Требования к персоналу ДОУ</u> удовлетворяют -удовлетворяют частично -не удовлетворяют	90% 10% 0%

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДОУ в 2020-2021 учебном году составила 92%.

## Рекомендации по итогам анкетирования

### Рекомендации по итогам анкетирования

Продолжать вести работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьями воспитанников для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной общеобразовательной программы и адаптированной основной образовательной программы, используя различные формы взаимодействия администрации ДООУ с родителями, в том числе электронный ресурс (официальный сайт ДООУ).

### Педагогам:

1. Активизировать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка через сайт ДООУ, информационные родительские уголки.
2. Информировать родителей о проведении мероприятий в ДООУ, участии в совместных образовательных проектах, муниципальных и всероссийских конкурсах среди дошкольников и семей воспитанников.
3. Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газет, почта одного дня, памятки и т.п.), с учетом социального заказа.
4. Создать на сайте ДООУ подраздел «Внутренняя оценка качества», разместить отчеты за 3 года. Провести анкетирование удовлетворенностью качеством предоставляемых образовательных услуг за 2021-2022 учебный год с 23.05.2022 по 26.05.2022г.

Старший воспитатель \_\_\_\_\_

