

Анализ удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг МАДОУ ЦРР № 7 в 2019-2020 учебном году

С 27.04.2020 по 30.04.2020 года в МАДОУ ЦРР № 7 в условиях работы дежурных групп прошло анкетирование родителей с целью изучения удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников

Количество родителей всех возрастных групп, принявших участие в анкетировании – 309 человек (детский сад посещает 363 ребенка). Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности деятельностью учреждения.

Ответы родителей распределились следующим образом:

№	вопрос	Ответы в процентах
1.	<u>Условия обслуживания:</u> -удовлетворяют -удовлетворяют частично -не удовлетворяют	91% 9% 0%
2.	<u>Проведение воспитательно-образовательных мероприятий:</u> -удовлетворяют -удовлетворяют частично -не удовлетворяют	90% 10% 0%
3.	<u>Нормативы потребления:</u> -удовлетворяют -удовлетворяют частично -не удовлетворяют	89% 11% 0%
4.	<u>Требования к персоналу ДОУ</u> удовлетворяют -удовлетворяют частично -не удовлетворяют	93% 7% 0%

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДОУ в 2019-2020 учебном году составила 91%.

Рекомендации по итогам анкетирования

1. Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, апробировать и внедрять новые формы взаимодействия, мотивирующие родителей на активное сотрудничество, особенно в условиях новой коронавирусной инфекции.
2. Особое внимание уделить вопросам повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями.
3. Организовать совместное обсуждение работниками ДОО и родителями результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОО с семьей, профилактике эмоционального выгорания педагогов, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.
4. Найти пути активной работы с детьми, семьями воспитанников в новой ситуации в стране.

Старший воспитатель _____

